

## 「パソコン修理サービス」申込書（宅配便修理用）

 別紙サービス申込み利用規約を理解の上、同意致します。（チェックがない場合は、当サービスを利用できません）

## お客様情報（※は法人様のみ）

法人名・個人名	フリガナ		
ご担当者名※	フリガナ		
所在地・住所	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	フリガナ	

下記の連絡方法の中で連絡のつきやすいものに☑を入れて下さい。時間帯のご希望がある場合（00:00～など）ご記入下さい。

<input type="checkbox"/> e-mail	<input type="checkbox"/> 携帯電話番号	
<input type="checkbox"/> 電話番号	<input type="checkbox"/> FAX 番号	
支払方法	作業完了後、弊社振込口座へお振込みとなります	ご請求書送付先名※

## パソコン仕様情報

パソコンタイプ	デスクトップ・ノートパソコン	メーカー名
OS		型番/シリアル番号

## ご使用環境

通信回線	<input type="checkbox"/> 光ファイバー <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> ISDN・アナログ <input type="checkbox"/> モバイル （無線・有線）	
プロバイダ名	ブラウザ名	メーカー名
ID	パスワード	
データ	<input type="checkbox"/> 特に重要 <input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要 （重要、必要にチェックされた場合は、トラブル状況に具体的にご記入下さい。）	

トラブルの状況	お預かり物品
出来るだけ詳しく、紙面が不足の場合は別紙に記入して下さい。 (例：どのような時、どうなった、直前の操作、エラーメッセージ、エラー番号等)	<input checked="" type="checkbox"/> 必ず必要なモノ <input type="checkbox"/> パソコン本体 <input type="checkbox"/> この申込書（台数分） <input type="checkbox"/> AC アダプター（ノートパソコンのみ） <input type="checkbox"/> 付属 CD/DVD-ROM <input type="checkbox"/> 今お使いのアプリケーションソフト <input checked="" type="checkbox"/> その他 ・ CD\DVD ( 枚) ・ MO ( 枚) ・ FD ( 枚) ・ USB メモリ ( 本) ・ □保証書 ・ □取り扱い説明書 ・ その他/付属品

当社をどちらでお知りになりましたか？  スマホ  PC  ご紹介  看板  その他 ( )

パソコンドック 24 都城店 〒885-0002 宮崎県都城市太郎坊町 1690  
 TEL&FAX 0986-51-5024 mail:info@pcdock24-miyakonojyou.com



## サービス申込み利用規約

本規約は、パソコン本体、スマートフォン及びタブレット(以下「PC等」といいます)所有者(以下「お客様」といいます)が、パソコンドック 24 都城店(以下「当社」といいます)に修理を依頼される場合の基本条件を定めたものです。お客様が、当社に修理をお申込みいただくときは、本規約、「修理サービスの流れ」「修理料金」(以下、「本規約等」)について同意されたものとさせていただきます。なお、本規約等は予告なく見直しすることがありますので、あらかじめご了承ください。

### 1. 修理の目的

当社は、日本国内においてお客様の PC が故障した場合、PC 等の機能・性能の修復・維持を目的として、修理をさせていただきます。

### 2. 修理対象機器

当社の修理対象機器は、国内仕様 PC 等に限りです。

### 3. 当社の業務内容

お客様の修理依頼 PC 等に対する、当社の修理対応の主な業務内容は、次の通りです。  
PC 等入荷管理、現象確認(ウイルスチェック含む)、故障箇所の特定、見積り作成及び通知、修理・交換部品の手配、修理・交換作業、出荷検査(総合テスト)、作業報告書作成、PC 等出荷管理等(以下「本業務」といいます)です。

### 4. 本業務の委託

当社は、本業務の全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合があります。また、当社は本業務を委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本業務以外の目的には使用いたしません。

### 5. 修理方式

当社の修理方式は、当社の定めるユニット部品単位の修理により、次のとおり行います。

#### 1) ユニット修理

当社の新品ユニット部品並びに新品と同等に品質保証されたユニット部品(以下「再利用部品」といいます)と故障した部品を修理交換する方法です。なお、交換元(取り外した)部品は再調整し、新品と同様に品質保証されたユニット部品として再利用することがあります。

※主な対象部品:電源ユニット、メインボード(システム基盤)、LCD、ディスプレイ、HDD 等、光学ドライブ等

#### 2) ユニット部品交換

修理・再利用が困難な部品を、部品単位で交換する方法です。

※キーボード(ユニット)、カバー類、AC アダプタ、バッテリー等

### 6. 交換元(取り外した)部品の所有権

修理に伴い取り外した交換元部品の所有権は、当社に帰属します。

### 7. 修理期間

当社の修理期間(修理依頼 PC 等の引取から納品まで)は輸送を含め原則として 1 週間とします。但し、次の事項についてはあらかじめご了承ください。

1) 各支店経由で当社に修理を依頼される場合には、お取次ぎや輸送の関係上、多少お時間がかかる場合があります。

2) 修理部品の在庫状況(部品等の入荷待ち)により、多少お時間がかかる場合があります。

3) 修理料金の見積りが必要な場合には、その通知からお客様の回答までの期間は含まれません。

### 8. 修理保証

当社が行った修理において、同一箇所の再修理を要すると当社が認めた場合(但し、前回修理にて現象非再現の場合は除く)は、流離完了日から 6 ヶ月まで、当社の責任において無料で再修理を行います。なお、無料での再修理は当社でのみ有効です。

### 9. 損害賠償

当社の責に帰すべき事由により本業務に関連してお客様に現実に発生した直接かつ通常の損害の賠償を除き、当社はおお客様に対し、一切責任を負わないものとします。

### 10. 秘密保持

本業務で知り得たお客様の経営上・業務上の秘密、プライバシー・個人情報を適正に管理をし、第三者に漏洩、開示をいたしません。但し、本規約 4 項に基づき本業務の全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合、本業務を委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本業務以外の目的には使用いたしません。

### 11. 個人情報の取り扱い

① 修理に際して、お客様からご提供いただいたお名前・ご住所等の個人情報は、以下の目的のために使用させていただきます。

1) お申込みいただいた PC 等の修理並びにその管理

2) 修理に関する回答並びに情報提供

3)サポートやサービス向上（アンケート、サービスに関する情報提供）

- ② 2.上記利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社やグループ会社を含む委託先会社に開示・提供することがありますが、個人情報保護法を遵守させ、適法かつ適正に管理させますので、あらかじめご理解とご了承ください。
- ③ 3.お客様は、お客様のご本人の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。（場合によっては、法に基づき手数料・郵送料等の実費をいただく場合があります。）
- ④ 4.お客様の個人情報の取扱全般に関する当社の考え方をご覧になりたい方は個人情報保護方針のページをご覧ください。

## 12. その他

- ① PC等故障時の修理の際、HDD等の交換、初期インストール作業（工場出荷状態）等、お客様が記録装置内に記録されたデータやインストールされたソフトウェアは消去される場合があります。修理を依頼される前に、バックアップされるか、重要な内容は紙などに控えておいてください。記録内容が変化・消去したことによる損失・損害などの請求につきましては、一切その責任を負いかねます。
- ② HDD等交換に伴う、取り外したHDD等に記録された内容は、消去装置または破砕処理にて処理を行い、消去します。
- ③ カバー交換を要する修理において、お客様ご自身が貼られたシール、カッティングシート、塗装、刻印等の現状復帰は行いません。
- ④ 本規約等は日本国内においてのみ有効です。当社では、本規約等に明示した条件のもとにおいて修理をお約束いたします。従って本規約により、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。本規約等に定めない事項については、日本国の法令に依るものとします。